

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN QUANG HUY**

**QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN  
TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN TAM NÔNG,  
TỈNH PHÚ THỌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN QUANG HUY**

**QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN**  
**TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN TAM NÔNG,**  
**TỈNH PHÚ THỌ**

**Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 8 34 04 10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Đỗ Thị Bắc**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan luận văn với đề tài "*Quản lý thuế thu nhập cá nhân tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ*" là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng cá nhân tôi. Các số liệu có nguồn gốc rõ ràng, kết quả trong luận văn là trung thực và kết luận khoa học của luận văn chưa từng công bố bất kỳ công trình nghiên cứu khoa học nào trước đây.

*Thái Nguyên, ngày 01 tháng 8 năm 2018*

**Tác giả**

**Nguyễn Quang Huy**

## LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn đến Ban Giám hiệu, các giảng viên Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã nhiệt tình giảng dạy, truyền đạt kiến thức trong quá trình tác giả theo học tại Trường. Cảm ơn toàn thể cán bộ, nhân viên Trường đã tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tác giả trong thời gian học tập và nghiên cứu nhằm hoàn thành chương trình Cao học.

Tác giả Luận văn xin bày tỏ tình cảm trân trọng, sự cảm ơn chân thành, sâu sắc tới PGS.TS Đỗ Thị Bắc vì sự tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tác giả trong quá trình thực hiện luận văn.

Xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo, các cán bộ công nhân viên Chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ đã tạo điều kiện để tác giả theo học chương trình đào tạo thạc sĩ và hoàn thành bản luận văn được thuận lợi.

Cảm ơn gia đình, những người bạn đã cùng đồng hành, hỗ trợ, giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình học tập và hoàn thiện bản luận văn này.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

**Tác giả**  
**Nguyễn Quang Huy**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC BẢNG.....	vii
DANH MỤC HÌNH .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp mới của luận văn .....	3
5. Bố cục của luận văn .....	3
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN</b> .....	<b>4</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thuế thu nhập cá nhân .....	4
1.1.1. Khái niệm và đặc điểm quản lý thuế thu nhập cá nhân .....	4
1.1.2. Vai trò quản lý thuế thu nhập cá nhân .....	7
1.1.3 Quy trình quản lý thuế thu nhập cá nhân .....	9
1.1.4. Nội dung quản lý thuế thu nhập cá nhân.....	13
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng quản lý thuế thu nhập cá nhân .....	18
1.2. Kinh nghiệm quản lý thuế thu nhập cá nhân ở Việt Nam và bài học kinh nghiệm rút ra .....	22
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý thuế thu nhập cá nhân ở Việt Nam.....	22
1.2.2. Bài học kinh nghiệm rút ra về công tác quản lý thuế thu nhập cá nhân cho Chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ.....	26
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	<b>27</b>
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	27
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	27
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	27
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và xử lý thông tin.....	30

2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	30
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	30
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN TAM NÔNG, TỈNH PHÚ THỌ ...</b>	<b>32</b>
3.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ.....	32
3.1.1. Điều kiện tự nhiên huyện Tam Nông.....	32
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội huyện Tam Nông.....	33
3.1.3. Đánh giá thuận lợi và khó khăn tại huyện Tam Nông .....	37
3.2. Quản lý thuế thu nhập cá nhân tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ.....	38
3.2.1. Khái quát về chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ.....	38
3.2.2. Thực trạng quản lý thuế thu nhập cá nhân tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ .....	39
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý thuế thu nhập cá nhân tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ .....	61
3.3.1. Các yếu tố từ phía cơ quan Nhà nước .....	61
3.3.2. Các yếu tố từ phía cơ quan thuế.....	62
3.3.3. Các yếu tố từ phía người nộp thuế .....	63
3.4. Đánh giá chung về quản lý thuế thu nhập cá nhân tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ.....	63
3.4.1. Kết quả đạt được .....	63
3.4.2. Hạn chế.....	65
3.4.3. Nguyên nhân .....	66
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN TAM NÔNG, TỈNH PHÚ THỌ ...</b>	<b>70</b>
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu tăng cường quản lý thuế thu nhập cá nhân tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ.....	70
4.1.1. Quan điểm tăng cường quản lý thuế thu nhập cá nhân tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ.....	70
4.1.2. Định hướng tăng cường quản lý thuế thu nhập cá nhân tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ.....	71

4.1.3. Mục tiêu tăng cường quản lý thuế thu nhập cá nhân tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ.....	71
4.2. Giải pháp tăng cường quản lý thuế thu nhập cá nhân tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ.....	73
4.2.1. Nâng cao hiệu quả tổ chức bộ máy quản lý tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ .....	73
4.2.2. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đối tượng nộp thuế thu nhập cá nhân tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ.....	73
4.2.3. Nâng cao năng lực, phẩm chất cán bộ ngành thuế tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ.....	75
4.2.4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ .....	77
4.2.5. Đầu tư cơ sở hạ tầng, tin học hoá công tác quản lý thu thuế tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ .....	78
4.2.6. Tăng cường đôn đốc thu nợ và cưỡng chế nợ thuế tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ.....	79
4.2.7. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ .....	79
4.2.8. Kết hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chức năng với cơ quan thuế trong công tác quản lý thuế thu nhập cá nhân tại chi cục thuế huyện Tam Nông, tỉnh Phú Thọ .....	80
4.3. Kiến nghị đối với các bên có liên quan.....	80
4.3.1. Đối với Bộ Tài chính và Tổng cục Thuế.....	80
4.3.2. Đối với Ủy ban nhân dân Tỉnh Phú Thọ .....	86
4.3.3. Đối với Ủy ban nhân dân huyện Tam Nông .....	86
4.3.4. Đối với cá nhân (người nộp thuế) .....	87
<b>KẾT LUẬN</b> .....	88
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	90
<b>PHỤ LỤC</b> .....	92

**DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

BDS	: Bất động sản
CNTT	: Công nghệ thông tin
CN-TTCN	: Công nghiệp - Tiểu thủ công nghiệp
CP	: Cổ phần
Cty TNHH	: Công ty trách nhiệm hữu hạn
DN	: Doanh nghiệp
ĐTNT	: Đối tượng nộp thuế
GTGT	: Giá trị gia tăng
HTDKT	: Hỗ trợ đăng ký thuế
HTKK	: Hỗ trợ kê khai
HTX	: Hợp tác xã
KCN	: Khu công nghiệp
KT	: Kiểm tra
MST	: Mã số thuế
NNT	: Người nộp thuế
NSNN	: Ngân sách nhà nước
QL	: Quốc lộ
QLNT- TNCN	: Quản lý nộp thuế - thu nhập cá nhân
QTT	: Quyết toán thuế
TB&TK- TNCN	: Trước bạ & thu khác - thu nhập cá nhân
TDTT	: Thể dục thể thao
TNCN	: Thu nhập cá nhân
UBND	: Ủy ban nhân dân
XD	: Xây dựng



**DANH MỤC BẢNG**

Bảng 2.1.	Bảng các đơn vị điều tra .....	28
Bảng 3.1.	Giá trị sản xuất huyện Tam Nông năm 2015-2017 .....	35
Bảng 3.2.	Bậc thuế suất thuế TNCN .....	46
Bảng 3.3:	Tổng MST đã cấp và số MST TNCN đã cấp qua các năm từ 2015 - 2017 ở Tam Nông.....	50
Bảng 3.4:	Thống kê tình trạng chấp hành kê khai thuế TNCN đối với các doanh nghiệp trên địa bàn huyện Tam Nông năm 2017 .....	52
Bảng 3.5:	Mức độ hài lòng của NNT đối với công tác kê khai cấp mã số thuế TNCN tại Chi cục thuế Tam Nông .....	53
Bảng 3.6:	Kết quả công tác, kiểm tra quyết toán về thuế TNCN trên địa bàn huyện Tam Nông năm 2017.....	54
Bảng 3.7:	Mức độ hài lòng của NNT đối với công tác kiểm tra tại Chi cục thuế Tam Nông.....	56
Bảng 3.8:	Mức độ hài lòng của NNT đối với công tác tuyên truyền tại Chi cục thuế Tam Nông .....	59

**DANH MỤC HÌNH**

Hình 1.1:	Mô hình quản lý thuế theo cơ chế tự kê khai - tự tính - tự nộp thuế VN.....	21
Hình 3.1.	Biểu đồ giá trị sản xuất trong nền kinh tế của huyện Tam Nông.....	35
Hình 3.2.	Biểu đồ cơ cấu kinh tế huyện Tam Nông giai đoạn 2015-2017.....	36
Hình 3.3:	Sơ đồ Tổ chức bộ máy hành chính Chi cục thuế huyện Tam Nông.....	39